



## L'ETP facilite la communication entre le patient et son médecin.

L'exemple d'une cohorte de patients diabétiques au sein du réseau Vendée Diabète Nutrition.

G. Fradet, A. Le Roux, A. Jaulin, A. Bourabier, M. Robert.

La relation médecin-malade nécessite de la part du soignant une capacité d'écoute et des qualités pédagogiques. Particulièrement dans la prise en charge du patient porteur d'une maladie chronique, au cours de laquelle le médecin est amené à répéter les conseils thérapeutiques, parfois de façon vaine.

La communication peut être compromise s'il existe une difficulté à la compréhension des mots. Le décalage de discours entre le soignant et le patient peut alors, en partie, expliquer l'échec.

### Matériel et méthode :

Un an après la participation de patients diabétiques à un programme d'ETP, nous avons recueilli à l'aide d'un questionnaire, leur perception de la communication avec leur médecin traitant.

Dans le même temps, le ressenti des médecins traitants sur l'évolution de la communication avec leurs patients était également évalué par questionnaire.

**Réponses aux questionnaires:** - 97 personnes diabétiques ont répondu au moins partiellement.  
- 38 médecins généralistes sur 50 contactés ont répondu

### Profil des 97 personnes diabétiques:

- Age moyen: 63 ans
- Ancienneté du diabète: 9,8 ans
- Sexe ratio H/F: 0,80
- Nombre moyen d'ateliers collectifs/personne: 5,2

### Profil des 38 médecins:

- Nombre moyen de patients dans le réseau: 4,3
- Aucune participation active dans le programme: pas d'animation d'atelier en groupe, pas de bilan éducatif partagé

### Depuis votre participation au programme d'éducation, vous sentez-vous soutenu par votre médecin traitant ?

Plus qu'avant	70,1 %
Autant qu'avant	25,8 %
Moins qu'avant/pas du tout	4,1 %

Une majorité de personnes évoque une amélioration dans l'échange et la communication avec le médecin traitant lors des consultations qui suivent les séances d'éducation.

### La participation de vos patients au programme d'éducation:

-favorise-t-elle leur implication dans la gestion de la maladie ?  
- améliore-t-elle la communication avec eux ?

Beaucoup	76,3 %
Suffisamment	23,7 %

### Pour vous, quels sont les principaux facteurs qui favorisent cette communication ?

L'acquisition de connaissances sur la maladie	90 %
Une meilleure compréhension de la maladie	84 %

**Conclusion :** Il semble bien établi que l'éducation thérapeutique modifie chez les soignants qui la pratiquent, leur relation avec les patients. L'acquisition de la posture éducative s'appuie en partie sur des qualités d'écoute et de communication.

Mais dans notre travail, aucun médecin généraliste ne pratique l'ETP ni ne participe activement au programme mis en place. Pourtant la relation médecin – patient a évolué favorablement en termes d'écoute et de communication. L'acquisition de connaissances et de compétences par le patient en est la principale cause.